

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine RH“ broj 35/05., 41/08. i 125/11.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine RH“ broj 79/07., 125/07., 79/09., 89/09., 133/09., 78/12. i 56/13), Zakona o grobljima („Narodne novine RH“ broj 19/98. i 50/12.), Pravilnika o grobljima („Narodne novine RH“ broj 99/02.), Odluke o grobljima („Županijski glasnik Ličko – senjske županije“ broj 29/14) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o grobljima („Županijski glasnik Ličko – senjske županije“ broj 5/18), Uprava Perušić d.o.o. za komunalne djelatnosti donijela je:

OPĆE UVJETE ISPORUKE grobljanskih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se: međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga na groblju Kosinjski Bakovac (k.o. Gornji Kosinj), groblju Donji Kosinj – Sv. Ivan – staro groblje, Donji Kosinj - Sv. Ivan II - novo groblje, Gornji Kosinj, Kaluđerovac, Krš, Radovići u naselju Krš, Lipovo Polje - Kućišta, Lipovo Polje – Goljak, Lipovo Polje I – Lekci, Lipovo Polje II – Most, Perušić, Studenci, Mlakva.

- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke usluge;
- način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanja pogrešaka u obračunu;
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
- neovlašteno korištenje usluga.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. **Isporučitelj grobljanskih usluga** – na području Općine Perušić grobljima upravlja „Perušić“ d.o.o. za komunalne djelatnosti, Perušić, Trg popa Marka Mesića broj 2 (u dalnjem tekstu: Isporučitelj),
2. **Korisnik grobnog mjesa** – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesa nakon dodjele grobnog mjesa na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u dalnjem tekstu: Korisnik),
3. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Općina Perušić. Fizičke osobe mogu biti korisnici grobnih mjesa i vlasnici nadgrobnih uređaja.
4. **grobljanske usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesa na korištenje, usluge ukopa, i prodaju izgrađenih grobnih mjesa do faze oblaganja kamenom,

5. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dielova groblja,
6. **naknada kod dodijele grobnog mjesta** – naknada koju Korisnik plaća kod dodijele grobnog mjesta na korištenje,
7. **groblje** – ogradeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
8. **grobna polja** – više grobnih redova s ne više od 200 grobova s pristupnim stazama,
9. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta (grobova),
10. **bruto površina groba** – neto površina groba uvećana za razmak između grobnih mjesta,
11. **neto površina groba** – parcela grobnog mjesta (groba),
12. **nadgrobni uredaj** – spomenik i pokrovna ploča,
13. **slobodno grobno mjesto** – grobno mjesto kojega se Korisnik odrekao potpisivanjem izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,
14. **napušteno grobno mjesto** – grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu,
15. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **ceremonija pogreba** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja** – izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** – prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,
20. **pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
21. **rješenje o nasljeđivanju** – rješenje koje donosi Općinski su ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika,
22. **ugovor o ustupanju grobnog mjesta** – ugovor u pisanim obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,
23. **održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima,

III. UGOVORNI ODNOŠI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuje se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvata ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su sa Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima, Pravilnikom ponašanja na grobljima Klasa: 363-01/18-01/21, Urbroj: 2125/78-18-1 i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očeviđnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očeviđnika i registra umrlih osoba (N.N. 143/98).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (N.N. 23/94).

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom:

Od 7 do 15 sati na broj telefona 053 679 269, a iza 15 sati na broj telefona 098/366-308 ili 099/6679-128

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom, praznikom i blagdanom:

Od 0 do 24 sata na broj telefona 098/366-308 ili 099/6679-128

Za sve prijave zaprimljene do 24 sata radnog dana, pogreb će se obaviti narednog radnog dana. Iznimno, za prijave koje se zaprime petkom iza 15 sati, vikendom, u neradne dane i blagdane, pogreb će se obaviti prvog radnog dana nakon prijave.

Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljem dan prije ili na dan pogeba u radno vrijeme od 7,00 do 8,00 sati.

Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu ako za to ne postoje dokazi, sukladno članku 6. Odluke o grobljima (Županijski glasnik Ličko – senjske županije br. 29/14) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o grobljima („Županijski glasnik Ličko – senjske županije“ broj 5/18).

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjele grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljedivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan izdavanja računa za grobljanske usluge:

- dodjela grobnog mjesta na korištenje
- godišnja grobna naknada za tekuću godinu
- usluge ukopa
- prodaja izgradenog grobnog mjesta do faze oblaganja kamenom
- ostale grobljanske usluge

smatra se danom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljedivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljedivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adresu na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobnu evidenciju kao Korisnik. Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

Članak 12.

Korisnik je obvezan pravodobno prijaviti i popuniti Prijavu za izgradnju grobnice, groba s okvirom, ili adaptaciju grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

Članak 13.

Sve zahtjeve korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja, u Perušiću, Trg popa Marka Mesića broj 2, radnim danom od 7 do 15 sati.

Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni, u sjedištu Isporučitelja, u Perušiću, Trg popa Marka Mesića broj 2.

Članak 14.

Ako se Korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Članak 15.

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto prema članku 13. Odluke o grobljima.

Članak 16.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.

VI. OSNOVNI TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA DIMENZIJE GROBOVA

Članak 17.

Neto dimenzija jednostrukog groba (jedno grobno mjesto): min. 120 x 260 cm (180 x 300 cm sa pripadajućim stazama)

Neto dimenzija dvostrukog groba (dva grobna mjesta): min. 180 x 260 cm
(240 x 300 cm sa pripadajućim stazama)

Dimenzije ukopne jame: 90 x 215 cm

Širina svjetlog otvora nakon oblaganja kamenom: 90 x 205 cm

Dimenzija nadgrobne ploče za dvostrukе grobove: D 100 x V 65 cm

Dimenzija nadgrobne ploče za jednostrukе grobove; D 80 x V 65 cm

Oblaganjem se umanjuje širina staze, s time da neto širina grobnog mjesta i širina staze ne smije biti veća od 2,40 m (kod dvostrukog groba), odnosno 1,80 m (kod jednostrukog groba).

GROB ZA URNE

Isporučitelj prodaje grob za urne sa ugrađenom kazetom za 6 urni, obložene kamenom.

TIP A – kosa pokrovna ploča

TIP B – vertikalna natpisna ploča

VII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 18.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljem.

Ukoliko Korisnik postupa protivno stavku 1. i 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno na trošak Korisnika.

Članak 19.

Klesarski radovi mogu se izvoditi radnim danom od 7,00 do 17,00 sati, a subotom se dozvoljava „TIHI RAD“ do 13,00 sati, ali samo kad nema ukopa., odnosno do sat vremena prije početka prvog pogreba, kad ima ukopa.

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova dužan je postupiti sukladno članku 11. Odluke o grobljima (Županijski glasnik Ličko – senjske županije br. 29/14) i Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o grobljima („Županijski glasnik Ličko – senjske županije“ broj 5/18).

VIII. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU

Članak 20.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta kao i godišnje grobne naknade

Članak 21.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su važećim Cjenikom grobljanskih usluga koje donosi Općinski Načelnik na prijedlog Isporučitelja usluge.

Članak 22.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o vrsti grobljanske usluge.

Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu za godinu u kojoj mu se dodjeljuje grobno mjesto, usluge ukopa i ostale naknade, Korisnik plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa.

Godišnju grobnu naknadu za naredne godine za vrijeme trajanja prava korištenja grobnog mjesata, Korisnik plaća na osnovi ispostavljene uplatnice Isporučitelja do 31. prosinca tekuće godine.

Račun za obavljenu grobljansku uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah a najkasnije u roku od 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

IX. NEOVLAŠTENO KORIŠTENJE USLUGA

Članak 23.

Kupnja grobnog mjeseta nije dozvoljena u svrhu preprodaje. Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od kupnje grobnog mjeseta.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

Ovi Opći uvjeti objaviti će se na oglasnoj ploči Isporučitelja i na Internetskoj stranici <http://www.komunalac-perusic.hr/>.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.

Klasa: 363-01/18-01/20

Urbroj: 2125/78-18-1

Perušić, 20.06.2018. godine

UPRAVA GROBLJA:

Direktor:

Svemirko Milković, dipl.ing.

