



Temeljem člana 24. Stavak 7. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 79/07, 125/07, 79/09 i 89/09), a u svezi s Nacionalnim programom za zaštitu potrošača republike Hrvatske donosim,

O D L U K U

o osnivanju Povjerenstva za reklamacije potrošača

I

Osniva se i ustrojava Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

Povjerenstvo čine predsjednik – djelatnik naše tvrtke i dva člana od kojih jednog člana imenuje ovlašteno tijelo udruge za zaštitu potrošača, a drugi član je djelatnik naše tvrtke.

Predsjednik Povjerenstva određuje mjesto i vrijeme održavanja sjednice.

II

Članovi Povjerenstva imenuju se na 4 (četiri) godine.

Svaki član može biti ponovo imenovan za sljedeće mandatno razdoblje bez ograničenja na broj mandata.

III

U Povjerenstvo iz točke I. Ove odluke imenuju se:

1. Joso Vučetić, predsjednik
2. Goran Domazet, član
3. Iva Rukavina – predstavnik Udruge za zaštitu potrošača – član

IV

Svaki član Povjerenstva može biti razriješen prije isteka mandata:

- na osobni zahtjev
- opozivom na prijedlog predlagatelja
- drugim opravdanim razlozima

V

Sjednice Povjerenstva se sazivaju po potrebi, a najmanje dva puta godišnje.

Sjednici mogu biti nazočne i stručne osobe pozvane da učestvuju u radu od strane predsjednika Povjerenstva.

Uz poziv za sjednicu dostavljaju se i dokumenti potrebni za raspravu po predloženom dnevnom redu, pismo ili elektroničkom poštom.

Članovi povjerenstva i pozvani stručni savjetnici, imaju pravo na novčanu naknadu za vrijeme održavanja sjednice i visini od 150 kn neto po sjednici. (ili prema rješenjima tvrtke).

VI

O tijeku rada Povjerenstva vodi se zapisnik. Zapisnik vodi član Povjerenstva određen iz tvrtke, a potpisuje predsjednik Povjerenstva.

Zapisnik sa prethodne sjednice usvaja se načelno na prvoj slijedećoj sjednici.

VII

Povjerenstvo obnaša poslove iz djelokruga svojim ovlasti sukladno sa pozitivnim zakonima Republike Hrvatske i Poslovníkom o radu povjerenstva, kojeg predlaže povjerenstvo na konstituirajućoj sjednici.

VIII

Svi podaci sa sjednice i rasprave o potrošačima i naše tvrtke do kojih dođe povjerenstvo u tijeku rasprave po žalbi, kao i sadržaji rasprave i rezultati glasanja kod donošenja Odluke (Rješenja) smatraju se povjerljivim i ne smiju se davati trećim osobama.

Obaveza čuvanja tajnosti podataka je trajna.

IX

Ova odluka stupa na snagu odmah, a Povjerenstvo počinje s radom danom održavanja konstituirajuće sjednice.

KLASA: 023-01/14-01/4

URBROJ: 2125/78-14-1

Datum: 08. travnja 2014.

Direktor tvrtke

Joso Vučetić

